

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. №300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» **электронные обращения подаются** через единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета обработки обращений граждан и юридических лиц (далее - Система).

Доступ к Системе для заявителей бесплатный и осуществляется через сайт (<http://обращения.бел>). На данном сайте необходимо пройти регистрацию, после чего Система формирует электронный кабинет заявителя.

Через свой личный кабинет заявитель может направить обращения в необходимый для него государственный орган или государственную организацию, а по результатам рассмотрения обращений ответы на них будут направляться заявителю в личный кабинет.

Преимущество направления электронных обращений посредством данной Системы направлено на повышение удобства заявителей при подаче электронных обращений и получении ответов на них.

Заявителю предоставляется единая форма для подачи электронного обращения в любую организацию, подключенную к Системе, в связи с этим отсутствует необходимость заполнения специальной формы на каждом интернет-сайте государственного органа или иной государственной организации.

Система также позволяет заявителю отслеживать, на какой стадии рассмотрения находится электронное обращение, просматривать перечень поданных обращений, статус их рассмотрения, а также отзывать их.